

Leitbild des Landesrettungsvereins Weißes Kreuz - onlus



Wir sind der leistungsstärkste Rettungsverein in Südtirol.

Wer sind wir?

Wir sind eine Non-Profit-Organisation mit der Rechtsform eines privaten Vereins, welche im Verzeichnis der ehrenamtlich tätigen Organisationen eingetragen ist (Volontariat) und somit auch den Onlus-Status besitzt.

Der Verein hat seinen Sitz in Südtirol, jedoch auch außerhalb von Südtirol bietet er Dienstleistungen im Bereich des Gesundheits- und Sozialwesens an und zwar über Konventionen mit dem Land bzw. mit dem lokalen Sanitätsbetrieb und mit anderen Partnerorganisationen.

Der Verein teilt sich strukturell in drei Bezirke und setzt sich aus 30 Sektionen zusammen. Damit bieten wir flächendeckend Leistungen an, und zwar mit einem starken Team aus Freiwilligen, Zivildienstleistenden, Hauptamtlichen und Ehrenamtlichen.

Unsere Finanzen

Wir sind ein Verein ohne Gewinnabsicht. Unsere Tätigkeiten finanzieren sich aus dem Angebot von Dienstleistungen. Weiters wird der Verein von außerordentlich vielen Mitgliedern sowohl finanziell als auch ideell getragen. Durch Spenden, Führungsbeiträge oder anderen finanziellen Zuwendungen von Dritten können wir unseren Auftrag im Dienste der Bevölkerung effizient ausüben.

Wir verpflichten uns zur qualitativ best möglichen Leistung zum Wohle der gesamten Südtiroler Bevölkerung und aller, die im Land Hilfe benötigen.

Unser Auftrag: Rettungsdienst Krankentransport

Unser primäres Selbstverständnis besteht darin, dass wir flächendeckend Rettungsdienste und Krankentransporte durchführen.

Soziale Unterstützung

Zudem bieten wir Hilfebedürftigen und sozial Schwächeren Unterstützung und Hilfe an. Diese Leistungen umfassen die Notfallseelsorge, aber auch den Hausnotrufdienst, welcher vor allem von allein lebenden Senioren beansprucht wird. Darüber hinaus werden

den Senioren und Hilfsbedürftigen diverse Betreuungsdienste angeboten.

Zur Hilfe befähigen Wir bieten intern für unser Team, aber auch für Dritte gebündelte Aus- und Weiterbildungsprogramme an mit Schwerpunkten auf Erste-Hilfe, Arbeitssicherheit und andere zielgruppenspezifischen Themenfelder.

Weitere Dienstleistungen

Weiters bieten wir unterschiedliche Formen von Bereitschaftsdienste für verschiedenste Zielgruppen an, wie z. B. für Veranstalter, Unternehmen, Organisationen und Betriebe. Zudem führen wir den Betreuungszug im Zivilschutz als Fachdienst des Katastrophenhilfsdienstes der Landesregierung.

Wir begegnen allen Menschen offen und unvoreingenommen und bieten unsere Unterstützung im Sinne unseres Auftrages an.

Wir sind ein zahlreiches, starkes Team, in dem Freiwillige, Zivildienstler, Hauptamtliche und Ehrenamtliche effizient zusammenarbeiten.

Unsere Mitarbeiter:

Freiwillige
Zivildienstler
Angestellte
Ehrenamtliche

Von unseren Mitarbeitern wird unsere Arbeit getragen, nämlich von engagierten, fachlich und menschlich qualifizierten, freiwilligen, ehrenamtlichen, aber auch von gleichermaßen hauptamtlichen Mitarbeitern, deren Verhältnis untereinander von Gleichwertigkeit und gegenseitigem Vertrauen gekennzeichnet ist.

Wir fördern das Engagement der Freiwilligen, Zivildienstleistenden, der hauptamtlichen Mitarbeiter und der Ehrenamtlichen und möchten sie durch attraktive Angebote und durch gezielte Weiterentwicklung verstärkt an den Verein binden.

Es ist uns ein Anliegen, dass unsere Freiwilligen, Zivildienstleistenden, Angestellte und Ehrenamtliche als Mitdenker und Gestalter in unserer Organisation gesehen werden. Daher legen wir größten Wert auf eine gezielte Ausbildung, bieten eine begleitende Weiterbildung an und bauen somit ein aktives Führungssystem auf. Wir stärken und schulen auf diesem Weg ihre individuellen fachlichen, funktionalen und kommunikativen Kompetenzen.

Wir setzen auf die bestmögliche Qualifikation aller unserer Mitarbeiter.

Qualifikation

Wir können unseren Auftrag nur dann optimal wahrnehmen, wenn fachliches Können und finanzielle Mittel, jedoch insbesondere personelle Ressourcen, ausreichend vorhanden sind. Wir setzen auf

die bestmögliche Qualifikation aller unserer Mitarbeiter (Freiwillige, Zivildienstleistende, Angestellte und Ehrenamtliche) und steigern die Identifikation und Bindung zum Verein durch gezielte Maßnahmen und Angebote.

Wir erfüllen unsere Aufgaben effizient (wirtschaftlich), effektiv (zielgerichtet) und gemäß den vorgegebenen Qualitätskriterien und arbeiten mit Partnerorganisationen und anderen Institutionen aktiv zusammen.

Unsere Kooperationen

Wir pflegen lokale, nationale und internationale Kontakte mit verschiedenen Organisationen, welche uns in der Erfüllung unserer Zielsetzungen und Aufgaben unterstützen. Wir arbeiten aktiv am Aufbau dieses Netzwerkes, bewahren jedoch unsere Unabhängigkeit. Kommunikation und konstruktiver Dialog sind hierfür grundlegend.

Unser Management

Wir sind als Verein dezentral strukturiert. Der ehrenamtliche Vorstand hat die Hauptaufgabe der strategischen Führung, die Landesleitung bzw. die Direktion übt die operative Leitung aus. Die Bezirks- und Dienstleiter sind für die Organisation und Umsetzung, die Sektionsleiter für die Freiwilligenvertretung und für die Öffentlichkeitsarbeit vor Ort verantwortlich.

Die Vereinsziele und Entscheidungen werden transparent und damit nachvollziehbar gemacht. Wir entwickeln uns durch fortlaufende interne Verbesserung und durch eine aktive Personalentwicklung, welche zur Zufriedenheit der Patienten / Kunden und zur Motivation unserer Mitarbeiter beiträgt.

Unsere Öffentlichkeitsarbeit

Im Interesse der gesamten Bevölkerung und aller Mitarbeiter verpflichten wir uns zur größtmöglichen Transparenz gegenüber der Öffentlichkeit und jedem Mitarbeiter. Durch eine offene und objektive Informations- und Öffentlichkeitsarbeit vermitteln wir unsere Tätigkeiten nach innen und nach außen.

Unsere Jugendarbeit

Durch aktive Jugendarbeit fördern wir die Weiterentwicklung unseres Vereins und die persönliche Entfaltung von Jugendlichen. Die Jugend wird in ihrem Bestreben unterstützt, ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten zu nutzen, diese gezielt einzusetzen und im Verein weiter zu entwickeln.

So verstehen wir unseren sozialpädagogischen Auftrag der Jugend gegenüber.

Unsere Stärken

Die Struktur unseres Vereins ermöglicht Flexibilität und schnelles koordiniertes Handeln sowie ein flächendeckendes Angebot an qualitativen Leistungen.

Wir führen unsere Leistungen effizient durch, dank unserer motivierten und fachlich wie menschlich qualifizierten Mitarbeiter und dank der modernen technischen Ressourcen (Ausrüstung), welche dem Verein zur Verfügung stehen.

Wir genießen einen hohen Stellenwert in der Südtiroler Bevölkerung. Dies ist für uns Verpflichtung genug, um Höchstleistungen zu erbringen.

Doch nur die Bündelung unserer Erfahrungen und Kräfte in einem starken und leistungsorientierten Team sowie die gemeinsame Nutzung unserer fachlichen und persönlichen Kompetenzen sichern unsere Leistungsstärke.