



## Linee direttive dell'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca - Bolzano



### **Siamo la principale associazione di soccorso della Provincia di Bolzano.**

#### **Chi siamo?**

Siamo un'organizzazione non profit con la forma giuridica di un'associazione privata iscritta nell'elenco delle Associazioni di volontariato, e pertanto dotata dello status di Onlus. L'Associazione ha sede nella Provincia di Bolzano, pur offrendo prestazioni a carattere socio-sanitario anche al di fuori del territorio altoatesino, attraverso convenzioni con la Provincia, con l'Azienda sanitaria locale e con altre organizzazioni partner.

Da un punto di vista strutturale, l'Associazione è articolata in tre comprensori e 30 sezioni. Quest'articolazione ci consente di assicurare una copertura capillare del territorio con servizi erogati da un folto gruppo di volontari, operatori che prestano servizio civile, collaboratori retribuiti e titolari di cariche onorifiche.

#### **Le finanze dell'Associazione**

Non perseguiamo finalità di lucro. Le nostre attività si finanziano attraverso l'offerta di servizi, ma soprattutto, l'Associazione può contare sul supporto finanziario e morale di un numero straordinariamente elevato di soci. Le donazioni, i contributi alla gestione e le altre erogazioni liberali di terzi ci consentono di esplicare efficientemente il nostro compito al servizio della popolazione.



**Ci impegniamo a fornire il miglior servizio possibile in termini di qualità, nell'interesse di tutta la popolazione altoatesina e di tutti coloro che hanno bisogno di aiuto nella Provincia di Bolzano.**

**Il nostro mandato:**

Servizi di soccorso  
Trasporto infermi

La nostra missione principale consiste nell'assicurare servizi di soccorso e di trasporto infermi in tutto il territorio.

Aiuto sociale

Offriamo inoltre aiuto e sostegno ai bisognosi e alle categorie socialmente più deboli. Questi servizi comprendono l'assistenza spirituale, ma anche il servizio di telesoccorso, di cui si avvalgono soprattutto gli anziani che vivono da soli. Inoltre, offriamo agli anziani e ai bisognosi diversi servizi di assistenza.

Aiutare ad aiutarsi

Organizziamo programmi di formazione e di aggiornamento strutturati, imperniati sul pronto soccorso, sulla sicurezza sul lavoro e su altre tematiche specifiche in funzione dei destinatari dei corsi, a beneficio dei nostri collaboratori, ma anche di terzi.

Altri servizi

Offriamo inoltre diverse forme di servizi di pronto intervento per diversi tipi di utenti, quali organizzatori di eventi, imprese, organizzazioni ed aziende. Dirigiamo inoltre la Colonna di sussistenza della Protezione civile, nell'ambito del servizio di Protezione civile della Giunta provinciale.

Siamo disponibili nei confronti di tutti, senza pregiudizi, ed offriamo il nostro aiuto in conformità con il nostro mandato.



## **I nostri collaboratori:**

volontari, operatori che prestano servizio civile, collaboratori retribuiti e titolari di cariche onorifiche

**Siamo una squadra forte e numerosa, in cui collaborano efficientemente volontari, operatori che prestano servizio civile, collaboratori retribuiti e titolari di cariche onorifiche.**

La nostra colonna portante sono le risorse umane, e nella fattispecie i volontari e i titolari di cariche onorifiche, con il loro impegno e le loro competenze umane e tecniche, ma anche i collaboratori retribuiti, che operano su basi di uguaglianza e di fiducia reciproca.

Promuoviamo l'impegno di volontari, operatori che prestano servizio civile, collaboratori retribuiti e titolari di cariche onorifiche. Ci prefiggiamo di legarli sempre più all'Associazione attraverso offerte interessanti e una crescita mirata.

Per noi è importante che volontari, operatori che prestano servizio civile, collaboratori retribuiti e titolari di cariche onorifiche contribuiscano all'orientamento e all'assetto dell'organizzazione. Attribuiamo pertanto la massima importanza ad una formazione mirata, nonché ad un continuo aggiornamento professionale, in modo da creare un modello di gestione dinamico.

Così facendo, facciamo crescere e sviluppiamo le competenze specifiche, funzionali e comunicative di ognuno.

**La qualificazione**

**Cerchiamo di fare in modo che nostri collaboratori siano quanto più qualificati possibile.**

Per poter adempiere in modo ottimale il nostro mandato, dobbiamo poter disporre di conoscenze specialistiche e mezzi finanziari sufficienti, ma soprattutto di risorse umane. Cerchiamo di fare in modo che tutti i nostri collaboratori (volontari, operatori che prestano servizio civile, collaboratori retribuiti e titolari di cariche onorifiche) siano quanto più qualificati possibile, puntando a rafforzare l'identificazione e il legame con l'associazione attraverso misure ed offerte mirate.

**Le nostre collaborazioni**

**Svolgiamo i nostri compiti in modo efficiente (dal punto di vista economico) ed efficace (rispetto agli obiettivi da raggiungere), in conformità con i criteri di qualità prescritti e nell'ambito di un rapporto di collaborazione attiva con le organizzazioni partner e con altre istituzioni.**

A livello locale, nazionale ed internazionale, siamo in contatto con diverse organizzazioni, che ci aiutano nel raggiungimento dei nostri obiettivi e nell'espletamento dei nostri compiti. Ci adoperiamo attivamente per la creazione di questa rete, pur conservando la nostra indipendenza. A questo proposito, le chiavi di volta sono la comunicazione ed un dialogo costruttivo.

**Il nostro management**

La nostra Associazione ha un'organizzazione decentralizzata. Il Consiglio direttivo, che opera a titolo onorifico, si occupa essenzialmente dell'orientamento strategico. La direzione provinciale è invece incaricata dell'operatività. I capi comprensorio e i capi servizio sono responsabili dell'organizzazione e applicazione, i capi sezione della rappresentanza dei volontari e delle pubbliche relazioni a livello locale.

Viene assicurata la trasparenza e quindi anche la comprensione degli obiettivi e delle decisioni dell'Associazione. Il nostro sviluppo dipende da un processo di miglioramento continuo all'interno, ma anche da una crescita personale attiva, che contribuisce alla soddisfazione dei pazienti/utenti e alla motivazione dei collaboratori.



## **Le nostre pubbliche relazioni**

Nell'interesse dell'intera popolazione e di tutti i collaboratori ci impegniamo alla massima trasparenza nei confronti dell'opinione pubblica e di ogni singolo collaboratore. Comuniciamo all'interno e all'esterno le nostre attività mediante un servizio di informazioni e di pubbliche relazioni improntato ad uno spirito di apertura e di oggettività.

## **Le attività per i giovani**

Attraverso l'attività giovanile promuoviamo la crescita dell'Associazione e lo sviluppo individuale dei giovani. E' nostro intento aiutarli a sfruttare le loro capacità ed abilità, ad utilizzarle in modo mirato e a farle crescere all'interno dell'Associazione. E' così che interpretiamo il nostro mandato sociopedagogico nei confronti dei giovani.

## **I nostri punti di forza**

La struttura della nostra associazione è garanzia di flessibilità, rapidità e coordinamento, oltre ad assicurare un'offerta di servizi di qualità su tutto il territorio.

Le nostre risorse umane, motivate e qualificate sia sotto l'aspetto umano sia tecnico, ci consentono di erogare servizi efficienti, grazie anche alle risorse tecniche moderne (equipaggiamento) di cui dispone l'Associazione.

Siamo molto apprezzati dalla popolazione altoatesina, il che si traduce per noi in un impegno ad erogare servizi della massima qualità.

I nostri punti di forza poggiano sulla condivisione delle esperienze e delle forze all'interno di un gruppo solido e attento ai risultati, ma anche sull'utilizzo congiunto delle competenze tecniche e umane.