

www.wk-cb.bz.it

IL MAGAZINE PER I SOCI DELLA CROCE BIANCA



NR. 3 NOVEMBRE 2011

Tariffa Assoc. senza fini di lucro Poste Italiane spa spedizione in A.P. D. L. 353/2003
(conv. in L. 27/02/2004 no. 46) art. 1 comma 2 D. C. B. Bolzano

**DIVENTARE SOCI
DALLA PARTE GIUSTA**

**GIOVANI CB:
LEARNING BY DOING**



**DIVENTARE SOCIO
SEMPRE AL TUO FIANCO**

3

**SETTE VANTAGGI
PERCHÉ DIVENTARE SOCIO ANNUALE?**

4



**RIMPATRIO DA TUTTO IL MONDO
RIMPATRIO SICURO IN CASO D'INFORTUNIO**

8



**UN REGALO DI NATALE UTILE
TESSERA SOCI CROCE BIANCA**

9

**TELESOCORSO
PIÙ SICURI IN CASA**

10



**MOBILI E SICURI
TELESOCORSO SATELLITARE**

11

**VOLONTARI IN AZIONE
TUTTI POSSONO PARTECIPARE**

12

**SERVIZIO SANITARIO
5X1000**

14

5%

**GIOVANI DELLA CROCE BIANCA
SULLE ORME DEI MODELLI**

15

SALUTO

**Gentile socia,
stimato socio,**

Sa di essere uno/a dei 50.000 soci e che ogni anno, fedelmente, dà il suo prezioso contributo per salvaguardare e migliorare l'alta qualità dei vari servizi offerti dalla Croce Bianca? Per la Sua fedeltà ed il Suo sostegno Le sono particolarmente grato. Lei sta dalla parte giusta, perché aiuta a realizzare azioni a beneficio di tutti.

Lei aiuta i nostri circa 2.500 volontari e le loro attività di soccorso in prima linea il soccorso, i nostri gruppi giovani, il Supporto umano in caso di emergenza e la sempre migliore formazione dei soccorritori.

Un obiettivo primario della Croce Bianca è che tutti gli altoatesini conoscano a memoria le misure di primo soccorso, nella speranza che, in caso di emergenza, sappiano cosa fare e lo facciano correttamente. Per esercitarsi in queste misure è possibile per tutti testare le proprie nozioni di primo soccorso sulla nostra piattaforma internet www.piattaforma-primi-soccorso.info e scaricare le diverse applicazioni sul proprio cellulare. Inoltre i soci possono frequentare un corso formativo gratuito.

Anche quest'anno distribuiremo più di 4.000 manichini Mini Anne in tutte le scuole medie altoatesine. Con questi gli alunni potranno esercitarsi nella rianimazione cardiopolmonare. Chi presto impara, è già a metà dell'opera! E questo non è tutto: abbiamo altre attività finalizzate a far conoscere bene le misure di primo soccorso.

Siete in primo luogo voi, i nostri soci, ed i contribuenti altoatesini a rendere possibili gli impegnativi progetti dei volontari. Perché senza la Sua tessera ed il Suo 5x1000 sulla dichiarazione dei redditi, non potremmo realizzare tutti questi programmi sociali.

La prego di aiutarci anche quest'anno a sostenere i progetti dei nostri volontari e a permetterci di continuare a trovare uomini e donne di buona volontà, che si adoperano al servizio di tutta la comunità!

Noi comunque, saremo sempre dalla vostra parte. Rimanete anche voi dalla nostra.

**La ringrazio di cuore fin d'ora, un saluto
dal Suo presidente.**

Georg Rammelmair

Dott. Georg Rammelmair
Presidente della Croce Bianca



Diventare socio

I soci annuali sostengono i circa 2.500 volontari della Croce Bianca. Anche per questo saranno SEMPRE DALLA TUA PARTE.

Con il Suo tesseramento annuale come socio non solo usufruisce dei tanti vantaggi per i soci del 2012, ma contemporaneamente sostiene le molteplici attività dei volontari dell'Associazione provinciale di soccorso. Illustriamo qui di seguito la nostra offerta per i soci e come investiamo il Suo prezioso contributo.

Ha mai pensato di collaborare come volontario presso la CROCE BIANCA? Nelle prossime pagine può scegliere il servizio di volontariato più adatto alle Sue esigenze, offriamo un servizio adatto per chiunque voglia collaborare!

SOCIO ALTO ADIGE

| | |
|-----------------|---------|
| Persona singola | 25 euro |
| Famiglia | 45 euro |

Sono gratuiti:

- + sei trasporti infermi verso strutture sanitarie e case di riposo in Alto Adige non inclusi nella convenzione con la Provincia Autonoma (rispettivamente in Provincia di Belluno per i soci della sezione Cortina d'Ampezzo),
- + trasporti fuori provincia: sconto del 50% sui chilometri percorsi (massimo 2000 km),
- + oltre il sesto trasporto: sconto del 20% sui chilometri percorsi (massimo 2000 km),
- + ticket per interventi giustificati dell'Elisoccorso provinciale,
- + un corso base di primo soccorso di 4 ore
- + l'installazione dell'apparecchio di Telesoccorso (non le quote mensili)
- + il diritto di voto all'assemblea generale annuale ed a quelle dei delegati nelle varie sezioni.

SOCIO RIMPATRIO DA TUTTO IL MONDO

| | |
|-----------------|---------|
| Persona singola | 58 euro |
| Famiglia | 95 euro |

Sono gratuiti:

- + il servizio di Rimpatrio da tutto il mondo include tutti i vantaggi della tessera "Alto Adige".

Incidente o malattia in viaggio? Con il servizio di Rimpatrio da tutto il mondo della CROCE BIANCA sarà riportato gratuitamente a casa. Un piacevole senso di sicurezza. Potrà avere questa copertura assicurativa in aggiunta ai sette vantaggi sopra descritti, al costo di 58 euro per persona singola e 95 euro per tutta la famiglia.

Negli ultimi anni è aumentato il numero dei soci che hanno scelto questa tessera speciale di rimpatrio internazionale. Per noi è una grande soddisfazione, in quanto siamo convinti della qualità della nostra offerta.

La invitiamo a considerare questa forma di tesseramento, particolarmente interessante per chi viaggia spesso, come illustrato nelle prossime pagine.

Sette vantaggi: perché diventare socio annuale?

1

Sei trasporti infermi, gratuiti

Avrà diritto a sei trasporti infermi verso strutture sanitarie e case di riposo pubbliche o private gratuiti, non inclusi nella convenzione con la Provincia Autonoma. Questi sei trasporti dovranno avere luogo di partenza ed arrivo in Alto Adige (per gli altoatesini) o, rispettivamente, nella Provincia di Belluno (per i soci della sezione di Cortina d'Ampezzo).

Trasporto per soci possono essere:

- trasporti verso strutture sanitarie da medici specialisti anche privati (ad esempio ortopedici, dentisti),
- trasporti in ospedali che non risultano essere i più vicini (vedi la definizione che ne dà la delibera della Provincia),
- trasporti per chi non riesce ad usare un altro mezzo di trasporto.

I trasporti infermi per soci devono essere prenotati alla Centrale operativa della Croce Bianca di Bolzano:
tel. 0471 444 444, fax 0471 444 370,
e-mail: centraleoperativa@wk-cb.bz.it (servizio 24 ore).

Basterà comunicare il Suo nome e noi verificheremo il Suo tesseramento annuale.

2

Trasporti fuori provincia: sconto della metà dei chilometri percorsi

Il socio paga solo la metà dei chilometri percorsi per trasporti infermi fuori provincia (per un massimo di 2000 km).

In casi particolari, come ad esempio nei viaggi all'estero, vale la seguente regola: i soci che devono recarsi ad Innsbruck non pagano il viaggio dal Brennero ad Innsbruck e ritorno, ma pagano la metà delle spese totali del trasporto.



Dal sesto trasporto: sconto del 20% sui chilometri percorsi

3

Dopo il sesto trasporto in Alto Adige oppure in provincia di Belluno ha diritto ad uno sconto del 20% sul costo dei chilometri percorsi (per un massimo di 2000 km).

Per questi ultimi due vantaggi il socio dovrà pagare un diritto d'uscita di 15 euro ed una eventuale quota di attesa. Questa è di 22 euro per collaboratore e per ora iniziata, se il tempo d'attesa supera i 30 minuti.

Per domande riguardanti i trasporti infermi rivolgersi in orario d'ufficio al nostro ufficio soci: tel. 0471 444 310 /-313, fax 0471 444 338 o e-mail: mga@wk-cb.bz.it.

Ticket per interventi giustificati dell'elisoccorso, gratuiti

4

Un incidente in montagna, un infortunio in un luogo difficilmente accessibile? La CROCE BIANCA si fa carico del costo del ticket per gli interventi di Elisoccorso giustificati: senza tessera il ticket costa circa 100 euro.

Funziona in questo modo: Le perverrà la fattura originale emessa dall'Azienda sanitaria dell'Alto Adige ed un avviso della HELI Elisoccorso Alto Adige che la CROCE BIANCA paga il Suo ticket, se è socio. Basterà inoltrare questa fattura a:

**Ufficio contabilità della Croce Bianca
Via Lorenz Böhler, 3 - 39100 Bolzano
tel. 0471 444 318, fax 0471 444 372
e-mail: contabilita@wk-cb.bz.it**

unitamente al Suo numero di identificazione socio (presente sulla infocard nella Sua lettera soci inviateLe a novembre). Mentre in caso di tesseramento per la famiglia basterà allegare un'autocertificazione dello stato di famiglia attuale oppure una fotocopia dello stesso documento. La CROCE BIANCA salderà la fattura presso l'Azienda Sanitaria e Le confermerà, su richiesta, il pagamento avvenuto.

Installazione Telesoccorso, gratuita

5



Installazione gratuita dell'apparecchio nella Sua abitazione.

L'apparecchio di telesoccorso offre il vantaggio di permettere, specialmente a persone che vivono da sole, di chiedere aiuto da casa semplicemente premendo un tasto sul trasmettitore. Premendo il pulsante si viene messi direttamente in contatto con la Centrale operativa della CROCE BIANCA, disponibile 24 ore su 24 ed in grado, se necessario, di inviare immediatamente soccorso. Si tratta di un'importante misura preventiva in grado di salvare la vita, adottata già da anni con grande successo.

Il canone mensile ammonta a 27 euro e, per i soci, l'installazione dell'apparecchio a casa è gratuita. Potrà richiedere al Suo Distretto sanitario il rimborso parziale o totale del canone qualora ne sussistano i presupposti economici. Per ulteriori informazioni La preghiamo di contattare:

**Croce Bianca - Ufficio Telesoccorso:
tel. 0471 444 327, fax 0471 444 338,
e-mail: telesoccorso@wk-cb.bz.it**

6

Corso base di primo soccorso, gratuito

La CROCE BIANCA offre un corso base di primo soccorso di quattro ore. Conoscere le basi del primo soccorso può salvare vite umane: chiunque dovrebbe regolarmente aggiornare le proprie nozioni di primo soccorso.

Per chi ha la tessera familiare: un membro della famiglia può frequentare il corso gratuitamente, gli altri pagano 35 euro.

Contenuti del corso "Le misure salvavita" per soci:

1. Il ruolo del primo soccorritore in caso di emergenza, la catena di soccorso, il sistema di soccorso in Alto Adige, la chiamata di soccorso.
2. La valutazione delle funzioni vitali, valutazione di coscienza e respirazione, manovre che assicurano e mantengono attiva la respirazione (posizione laterale di sicurezza), comportamento in caso di emorragie importanti, applicazione corretta di un bendaggio compressivo

3. La rianimazione cardiopolmonare: la ventilazione ed il massaggio cardiaco, accenni alla defibrillazione precoce
4. Prova pratica per l'esecuzione corretta della posizione laterale di sicurezza, la rianimazione cardiopolmonare e l'applicazione di un bendaggio compressivo.

Corso di primo soccorso per soci 2012 in lingua italiana

| Sede | Data | Quando? | Dove? |
|---------|------------|------------|-----------------|
| Salorno | 05/05/2012 | 8.30-12.30 | Sede CB Salorno |
| Bolzano | 12/05/2012 | 14-18 | Sede CB Bolzano |

La lista dei corsi in lingua tedesca si trova nella parte in lingua tedesca di questo LIVE magazine. I corsi avranno luogo nelle sedi delle sezioni della CROCE BIANCA. È possibile frequentare il corso nelle sezioni vicine.

Per informazioni aggiornate su questa offerta formativa, consulti <http://ausbildung.wk-cb.bz.it/it/formazione/corsi-primo-soccorso-per-laici-soci/manovre-immediate-salvavita/> oppure contatti direttamente la Sua sezione più vicina.

Si può anche prenotare un corso o incontro a:

**Ufficio Formazione:
tel. 0471 444 396 /-395,
fax 0471 444 355,
e-mail: formazione@wk-cb.bz.it**

Diritto di voto

Il socio annuale ha diritto di voto all'assemblea annuale della CROCE BIANCA ed alle assemblee per i delegati nelle sezioni (ogni quattro anni).



Queste le sezioni con ufficio soci:

Comprensorio di Bolzano città e dintorni

Per il pagamento della tessera soci per tutte le sezioni del comprensorio Bolzano (tranne Siusi e Val Gardena) è a disposizione l'ufficio soci di Bolzano.

Si trova a:

- **Bolzano**, via Lorenz Boehler 3 (vicino all'ospedale regionale), LU-VE ore 8.30-12.30 e 14.30-17 (pagamento anche con POS)
- **Siusi**, via Hauenstein 6 D (se è aperta la sede)
- **Val Gardena**, S. Cristina, via Dursan 30, LU-VE ore 8-15

Comprensorio Burgaviato e Val Venosta

- **Merano**, via Palade 41, LU-GI ore 8.30-12 e 13-17 (pagamento anche con POS)
- **Lana**, via Merano 6, LU-VE ore 8-12
- **Naturno**, via Gustav Flora 14, LU-VE ore 8-15
- **Prato allo Stelvio**, via Sant'Antonio 1, LU-VE ore 8-12 e 14-17 (se è aperta la sede)
- **Silandro**, via Ospedale 7, LU-SA ore 8.30-11:30 e 13-18 (se è aperta la sede)
- **Val d'Ultimo a Santa Valburga**, via Walburgerhof 148 (se è aperta la sede)
- **Val Passiria a San Leonardo**, via A. Hofer 7, LU-SA (se è aperta la sede)

Comprensorio Val d'Isarco e Val Pusteria

- **Alta Badia**, La Villa, via Boscdaplan 101 (se è aperta la sede, pagamento anche con POS)
- **Brunico**, via Karl Told 6, LU-VE ore 8-17
- **Cortina d'Ampezzo**, via Roma 121 A (se è aperta la sede)
- **San Candido**, via Duca Tassilo 1, LU-VE ore 8-18
- **San Vigilio Marebbe**, via Katharina Lanz 48, LU-VE ore 8-11 e 13-17
- **Valle Aurina**, Luttago, via Aurina 58 A, LU-SA ore 8-17
- **Vipiteno**, v. Margherita 24, LU-VE ore 9-17

Pagamento via internet

Può versare la quota associativa via internet all'indirizzo www.wk-cb.bz.it. È sicuramente il metodo più veloce. Per accedere a questa possibilità ha bisogno della carta di credito, del Suo numero d'identificazione socio e della Sua password per l'accesso al pagamento. Questi due numeri sono stampati sulla Sua infocard personale allegata alla lettera soci. Sul sito della CB sono disponibili anche i numeri IBAN della CROCE BIANCA ed il numero di contocorrente.

Come si può dimostrare la propria adesione annuale?

La ricevuta di versamento timbrata dalla posta, dalla banca o dalla Sua sezione vale quale tessera associativa per l'anno 2012. Sul lato posteriore della richiesta di versamento si trova una parte che Le verrà restituita timbrata; questa è la Sua ricevuta. Se la dovesse prendere, non c'è problema, perché la Sua adesione è documentata in forma digitale e non è necessario esibire la ricevuta per usufruire dei vantaggi per i soci.

Alla lettera ai soci è allegata la Sua infocard da staccare ed eventualmente portare con se. Lo raccomandiamo particolarmente ai soci che fruiscono del servizio di Rimpatrio da tutto il mondo, che in tal modo potranno avere a portata di mano in ogni momento il numero per le emergenze dall'estero: +39 0471 444 444 (attivo 24 ore al giorno).

Se quest'anno pagherà la quota associativa tramite ordine permanente (RID), la copia dello stesso modulo RID attesterà la sua qualifica di socio.

Il versamento via internet può essere attestato con la stampa dell'ultima schermata dell'operazione di pagamento. Tuttavia, all'occorrenza, saremo lieti di confermare anche per iscritto ed in qualsiasi momento la Sua adesione.

Da quando è valida l'offerta?

Può fruire dei vantaggi (compreso il trasporto infermi) a partire dal settimo giorno seguente al pagamento.

Per il Rimpatrio da tutto il mondo dovrà diventare socio almeno un giorno prima della partenza.

Secondo lo statuto della Croce Bianca, articolo 4,3 si è soci annuali dal giorno del pagamento fino al 31 dicembre 2012.

Garanzia di riservatezza

I Suoi dati saranno trattati secondo la legge 196/2003 sulla privacy. Comunque può fare cancellare i Suoi dati personali tramite richiesta scritta alla CROCE BIANCA di Bolzano. Veda anche www.wk-cb.bz.it/it/privacy.

Altre domande?

Saremo lieti di risponderLe al numero **0471 444 310 /-313** o scriva a mga@wk-cb.bz.it.

Presupposti per diventare soci annuali

Il principale presupposto per diventare socio è avere la propria residenza in Alto Adige o, rispettivamente in Provincia di Belluno (per i soci della sezione di Cortina).

Quali sono i vantaggi per i soci famiglia?

Se si decide per il conveniente pacchetto famiglia (con o senza il servizio aggiuntivo di Rimpatrio da tutto il mondo), tutte le persone sull'attuale stato di famiglia potranno godere di tutti i vantaggi per i soci della CROCE BIANCA: il partner, i figli ed i giovani sotto i 26 anni di età a carico e gli aventi diritto al mantenimento. Anche gli interdetti e i disabili presenti sullo stesso stato di famiglia sono inclusi nella tessera.

Apprendisti e giovani lavoratori fino a 26 anni che vivono con i genitori e risultano dallo stato di famiglia attuale, **non** possono essere soci famiglia della Croce Bianca, perché autosufficienti (non hanno diritto al mantenimento). Naturalmente possono diventare soci della CROCE BIANCA con la tessera singola. Al posto del certificato di stato di famiglia accettiamo anche un'autocertificazione.

Anche coniugi con residenze principali diverse possono diventare soci famiglia. Basta presentare un'autocertificazione o i certificati di stato di famiglia aggiornati.

Come si paga la quota associativa?

Ci sono diverse possibilità:

Ufficio postale o banca:

Alle poste utilizzando il **bollettino di versamento** oppure presso tutti gli sportelli bancari con il modulo "freccia" che trova allegato alla lettera ai soci che riceverà nelle prossime settimane in quanto già socio/a della Croce Bianca. Sul bollettino e sull'infocard allegati trova il **Suo numero d'identificazione socio**. Consideri questi bollettini di versamento strettamente personali e non li ceda a terzi.

In caso di smarrimento trova i bollettini di pagamento presso gli uffici postali e nelle banche; in questo caso La preghiamo di chiamare la nostra infoline (tel. 0471 444 310) per avere il Suo numero d'identificazione soci personale da riportare sul bollettino, faciliterà notevolmente il nostro lavoro. Grazie!



Lettera personalizzata

Come ogni anno, anche quest'anno a novembre riceverà la Sua lettera personalizzata, destinata ai soci della CROCE BIANCA, contenente i moduli per il pagamento con il Suo numero d'identificazione socio. La preghiamo di usare questi moduli personalizzati per pagare la quota associativa annuale. **La tessera annuale è valida fino al 31 dicembre 2012.**

Facciamo presente che i soci che hanno aderito al pagamento permanente (RID), riceveranno una lettera contenente la loro infocard attualizzata.

Cogliamo l'occasione per ringraziarLa di questa Sua scelta.

Ordine permanente (RID):

L'Associazione provinciale di soccorso offre anche la possibilità di pagare la tessera soci sotto forma di **ordine permanente (RID)**. È semplice fare il RID: ha ricevuto o riceverà presto la Sua lettera per i soci con il modulo personalizzato da compilare per il RID. La preghiamo di autorizzare l'addebito automatico con la sua firma e di inviare il modulo esclusivamente per posta o via fax alla CROCE BIANCA.

I Suoi dati vengono trattati ai sensi del Decreto Legislativo sulla Privacy n. 196 del 30. 06. 2003, vedi anche www.wk-cb.bz.it/privacy.

Chi ha già richiesto l'addebito automatico permanente, viene informato dettagliatamente attraverso questo magazine LIVE e riceverà la lettera per i soci con la sua infocard personalizzata.

Direttamente in sede:

Se invece preferisce contattarci direttamente oppure desidera fare una visita alla **Sua sezione**, saremo lieti di accoglierLa con un piccolo omaggio di benvenuto. La preghiamo di portare con se la lettera che la CROCE BIANCA Le ha inviato.

Rimpatrio da tutto il mondo



Rimpatrio sicuro in caso d'infortunio

Un fatto accaduto di recente: un turista di Egna è stato colpito da un ictus a Ibiza. Il problema in questo caso non è stato la medicazione d'emergenza, ma il ricovero per due settimane in un ospedale locale.



Oggi molti in vacanza raggiungono posti remoti.

I medici specialisti dell'Arbeiter Samariter Bund di Colonia/Germania, partner da decine di anni della CROCE BIANCA, hanno approvato il rimpatrio ed il paziente ha potuto essere trasportato in brevissimo tempo all'ospedale di Bolzano in lettiga, con una delle nostre ambulanze. Anche se Lei non è uno sportivo, purtroppo può sempre succedere qualcosa d'imprevisto. Ci ha già pensato? Pensi che normalmente l'Azienda sanitaria non si assume i costi di un tale trasporto infermi. In casi simili la CROCE BIANCA supporta i propri soci con il Rimpatrio da tutto il mondo.

Per il socio con il Rimpatrio da tutto il mondo basta chiamare il numero della nostra Centrale operativa aperta 24 ore su 24 e a tutto il resto provvede la CROCE BIANCA.

Prestazioni di questo tesseramento:

- Spese di rimpatrio, comprese le spese mediche ed i medicinali usati durante il trasporto
- Un accompagnatore, qualora sia necessa-

rio per motivi medici, può viaggiare col paziente.

- Traslazione: spese per trasporto salma al paese di residenza; in Europa fino ad un massimo di 5.000 euro, da paesi extraeuropei: fino a 10.000 euro
- riserve di sangue: spese trasporto.

Da tutto il mondo

è garantito il servizio di rimpatrio. Per un trasporto più sicuro e veloce è responsabile la rete aerea - dell'Arbeiter-Samariter-Bund. - Nelle regioni limitrofe la CROCE BIANCA organizza il recupero con i propri mezzi.

Tessera famiglia: il servizio vale anche per il partner risultante dallo stato di famiglia il giorno dell'intervento per i figli a carico che non abbiano superato il 26° anno d'età (vedi pag. 7).

Presupposti per il rimpatrio:

- quando, per motivi sanitari accertati dal nostro medico incaricato, è necessario il trasporto in un ospedale adeguato della città di residenza;
- quando nel luogo del ricovero o nelle prossime vicinanze non è garantita un'adeguata assistenza medica cosicché si debbano temere danni alla salute;
- quando il ricovero ospedaliero debba protrarsi per più di 14 giorni;
- in caso di necessità di trasporto di riserve di sangue.

Validità: Il servizio di rimpatrio può essere effettuato dalla data del tesseramento all'associazione (data sulla ricevuta del versamento effettuato) e PRIMA dell'inizio del viaggio e scade il 31 dicembre dell'anno dell'adesione. Determinante per il servizio di rimpatrio è sempre la diagnosi medica del nostro medico delegato sul luogo dell'infortunio.

Il diritto al servizio non sussiste se:

- il rimpatrio non viene affidato alla Centrale operativa della CROCE BIANCA, ma fatto di propria iniziativa,
- il soggiorno all'estero supera i tre mesi,
- trattasi di paesi in guerra o con gravi disordini sociali,
- in caso di premeditazione o di tossicodipendenza.

Cosa fare in caso di emergenza?

Se si rende necessario il rimpatrio Lei oppure una persona da Lei incaricata, dovrà contattare immediatamente la Centrale operativa della CROCE BIANCA

tel. +39 0471 444 444 (24 ore su 24)

che Le chiederà i seguenti dati:

- nome, indirizzo di residenza e numero di telefono del socio,
- nome e luogo di soggiorno del paziente,
- nome e numero di telefono del medico curante o dell'ospedale da cui verrà effettuato il servizio di rimpatrio,
- nome e numero di telefono di una persona di riferimento sul luogo da cui verrà effettuato il rimpatrio.

Noi provvederemo a:

- prendere contatto con l'ospedale e con il medico curante,
- stabilire la modalità di rimpatrio ottimale e scegliere il mezzo di trasporto migliore,
- predisporre l'assistenza di medici d'urgenza, assistenti e operatori di soccorso esperti durante il viaggio,
- garantire l'accoglienza in una struttura ospedaliera adeguata nella zona di residenza,
- informare i suoi familiari e
- sbrigare le formalità doganali.

Infoline sul Rimpatrio da tutto il mondo:

tel. 0471 444 310 /-313, fax 0471 444 338

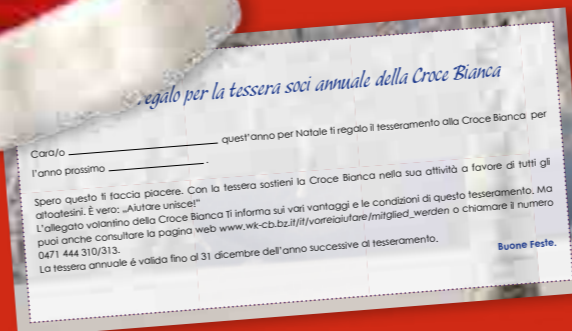
e-mail : mga@wk-cb.bz.it, sito internet:

<http://www.wk-cb.bz.it/it/miserve/trasporte>



Un regalo di Natale utile:

una tessera soci della CROCE BIANCA



Cerca un regalo sicuramente gradito, che esprima la Sua attenzione ed il Suo affetto verso la persona a Lei cara?

Regali una tessera soci 2012!

A Lei la scelta tra quattro possibili tessere socio annuali della CROCE BIANCA: quella per la famiglia o per la persona singola, la tessera "Alto Adige" o la "Rimpatrio da tutto il mondo". Scelga il tesseramento più adatto alla persona alla quale lo vorrebbe regalare sotto forma di buono.

Regalare una tessera soci della CROCE BIANCA significa che il benessere dell'altro Le sta a cuore. Il Suo regalo La contraddistingue. Anche perché è un regalo natalizio che aiuta altri. I nostri volontari Le saranno grati.

Se vuole regalare una tessera socio La preghiamo di passare in una delle sezioni elencate sopra o presso la **Centrale della Croce Bianca in via Lorenz Böbler 3 a Bolzano (vicino all'ospedale).**

Indichi l'indirizzo della persona cui intende regalare la tessera, per permetterci di associarla correttamente, assegnandole un numero di identificazione socio personale. Le consegneremo anche una cartolina regalo che potrà dare al nuovo socio.

Se avesse domande a riguardo la preghiamo di chiamare l'infoline 0417 444 310 /-313.

Telesoccorso Più sicuri in casa



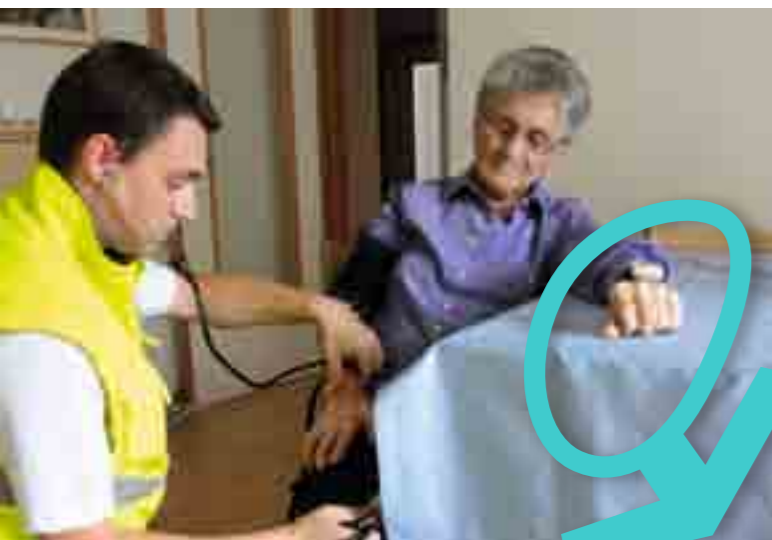
Anche se si è fatto di tutto per evitare cadute in casa, il servizio Telesoccorso della Croce Bianca dá la garanzia di essere aiutati in caso di emergenza.

L'Associazione provinciale di soccorso da tempo offre il collaudato servizio di Telesoccorso che permette di ricevere aiuto semplicemente premendo il pulsante del Suo trasmettitore.

Come funziona questo servizio?

Appena decide di fare l'abbonamento al Telesoccorso, un tecnico della CROCE BIANCA installa a casa Sua l'apparecchio. Sono necessari due presupposti:

- il Suo numero di telefonia fissa deve essere attivo e
- vicino alla presa telefonica principale deve esserci una presa elettrica.



Insieme all'apparecchio riceverà anche un trasmettitore, che a casa porterà sempre al polso o al collo. Premendo il pulsante d'allarme sul trasmettitore o sull'apparecchio stesso verrà messa subito in contatto con la Centrale operativa della CROCE BIANCA, operativa 24 ore su 24. La Sua richiesta di emergenza attiva automaticamente la funzione viva voce. Così, anche se lei non è in grado di raggiungere il telefono, la Centrale La potrà sentire.



Se poi non è in grado di rispondere al collaboratore della nostra centrale, La raggiungerà una nostra ambulanza. Avvertiamo sempre i Suoi cari. Abbiamo pensato ad ogni eventualità!

Affinché i collaboratori possano raggiungereLa facilmente in caso d'emergenza, può affidare le Sue chiavi di casa alla sezione della CROCE BIANCA più vicina (servizio chiavi). Questo sistema garantisce la massima velocità.

Un ulteriore servizio disponibile è la chiamata di controllo. Su Sua richiesta i nostri collaboratori La chiamano a intervalli di tempo predefiniti solo nei giorni feriali, settimanalmente od ogni due settimane.

In presenza dei presupposti economici si può richiedere un rimborso parziale o totale delle spese pagate per il servizio Telesoccorso al distretto sanitario di competenza.

L'installazione dell'apparecchio a casa è gratuita per i soci della CROCE BIANCA.

Se vuole fare l'abbonamento al Telesoccorso, anche per esempio per la nonna o lo zio, prego si rivolga all'ufficio

Telesoccorso:
tel. 0471 444 327 o telesoccorso@wk-cb.bz.it.

Mobili e sicuri Il nuovo telesoccorso satellitare

Tutti vogliamo muoverci e spostarci liberamente. Per venire incontro alle persone che possono uscire di casa e vorrebbero poter chiamare aiuto da (quasi) ovunque, adesso la Croce Bianca propone un nuovissimo apparecchio mobile non più grande di un cellulare.

Si tratta di un'ottimizzazione dell'avviato servizio di Telesoccorso della CROCE BIANCA, che finora funziona solo in casa, non all'aperto. Anziani, pazienti a rischio, bambini e lavoratori che spesso lavorano da soli come alcuni contadini, personale di guardia o cacciatori hanno necessità di questo piccolo accompagnatore moderno e fidato. Il Telesoccorso satellitare verrà presentato entro poche settimane al pubblico come nuovo servizio della Croce Bianca.

È praticamente il servizio di telesoccorso della Croce Bianca, ma ampliato. Questo significa aiuto immediato premendo semplicemente un pulsante ci si collega con la Centrale operativa della CROCE BIANCA. Una delle principali differenze sono le misure minime come quelle di un cellulare, inoltre l'apparecchio può essere portato in giro ovunque. Con ciò sosteniamo la mobilità dei cittadini e assicuriamo loro di poter richiedere sempre il nostro aiuto. La Sua chiamata d'emergenza verrà ricevuta dalla nostra Centrale operativa attiva 24 ore su 24 che, se necessario, Le invierà un'ambulanza. Il telesoccorso satellitare è un accompagnatore semplice e pratico per tutte le fasce d'età. Anche i giovani sportivi ne saranno entusiasti, perché si sentiranno più sicuri durante le loro escursioni.

Un apparecchio di localizzazione mobile garantisce un alto livello di sicurezza. Grazie alla localizzazione con segnale GPS dal satellite, la posizione della persona cercata può essere individuata immediatamente permettendo di inviare un aiuto più mirato e senza perdere tempo in ricerche. La localizzazione, dopo l'avvenuto allarme, avviene tramite segnali GPS. Nel caso in cui la posizione non fosse rilevabile, ad es. all'interno di un edificio, si considera l'ultima posizione conosciuta dello strumento. Il telesoccorso satellitare è interessante per chi lavora di notte (personale di guardia), anziani e

L'apparecchio del telesoccorso satellitare ha dimensioni e peso equivalenti a quelli di un cellulare.



persone con problemi di deambulazione, per chi non sa esattamente dove si trova, per sportivi che amano inoltrarsi da soli nella natura o per genitori che vogliono offrire ai loro bambini un'ulteriore sicurezza.

Possibili utenze:

- come telesoccorso (sempre con trasmettitore al polso o al collo) in appartamenti privi di linea telefonica fissa
- come apparecchio di telesoccorso mobile anche in case molto grandi, in giardino e in cantina.

Chi avesse interesse per il telesoccorso satellitare può contattare il nostro ufficio.

Telesoccorso:
tel. 0471 444 479 o telesoccorso@wk-cb.bz.it



GPS = Global Positioning System si basa su satelliti che comunicano con segnali codificati la loro posizione attuale nello spazio e l'ora esatta.

Volontari in azione

Tutti possono partecipare

La Croce Bianca offre molteplici possibilità di collaborazione. Del tutto secondo le Sue esigenze, capacità, la Sua disponibilità di tempo e le Sue esperienze, ed oltretutto vicino a casa Sua o al Suo luogo di lavoro.

Esempio pensionato/a:

I nipotini sono già a scuola e da sempre desidera realizzare il Suo sogno di collaborare come volontario in un'organizzazione sociale, e cioè vorrebbe:

1. collaborare a grandi eventi (con il gruppo della Colonna di sussistenza nella Protezione civile) o
2. sostenere persone in situazioni di crisi acute (nel gruppo Supporto umano d'emergenza) o
3. assistere gli ammalati durante i loro trasporti (trasporto infermi).



Volontari di Bolzano partono per un intervento.

Questi sono i servizi chiave della collaborazione come volontari della CROCE BIANCA.

Se Lei ha tante e diverse esperienze di vita e vorrebbe investire questo Suo tesoro nell'aiuto ad altri, è la persona che cerchiamo! Come volontario può lavorare occasionalmente o scegliere una collaborazione più assidua collaborando tra otto e 24 mesi nel **Servizio sociale volontario** con un contratto (almeno 20 ore settimanali e compenso mensile).

Volontaria del Servizio sociale durante un trasporto infermi



Esempio giovane adulto:

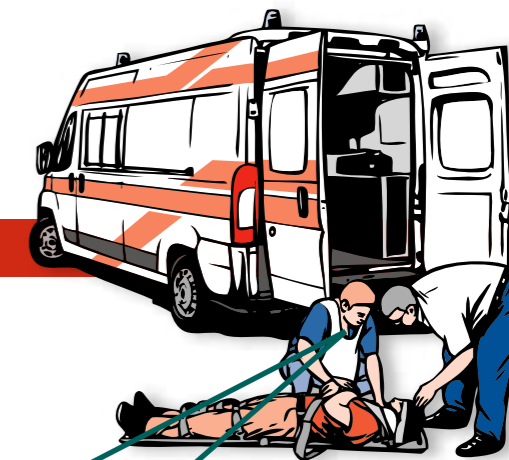
Collaborare in un gruppo giovane e dinamico, trovare nuovi amici e raccogliere nuove esperienze, continuando a formarsi.

Ha solo a disposizione la notte, il fine settimana o i giorni festivi, perché lavora o studia? Allora può collaborare con la CROCE BIANCA nel soccorso. Questo è il campo d'intervento di maggiore responsabilità.

L'intensità della collaborazione dipende dalla Sua disponibilità: settimanalmente, ogni due settimane, o solo il fine settimana, sempre secondo i nostri accordi.

Le seguenti forme di collaborazione sono organizzabili secondo la Sua disponibilità personale:

1. Come assistente giovani di un gruppo di 14-18enni organizzati nel gruppo giovani della CROCE BIANCA, che accompagna i giovani nelle loro diverse attività (appuntamenti settimanali, campeggi, escursioni).



2. Può anche collaborare all'installazione di apparecchi di Telesoccorso. In questo caso potrà scegliere i Suoi tempi d'intervento molto liberamente.
3. Se è solo libero il fine settimana ogni tanto, la Sua collaborazione perfetta è quella nel Servizio sanitario a grandi eventi come le tante giornate in bici (vedi prossime pagine). In queste occasioni gli sportivi e gli ospiti vengono assistiti da soccorritori abilitati della CROCE BIANCA.
4. La Colonna di sussistenza nella Protezione civile fornisce l'approvvigionamento ai partecipanti a questi grandi eventi sportivi. Lei può collaborare a questo servizio di pronto intervento.

Esempio giovanissimi (18-28 anni):

Finita la scuola superiore deve aspettare ancora qualche tempo per avere un posto di studio o di apprendistato e Le piacerebbe conoscere il settore sanitario? Vorrebbe accompagnare ed assistere le persone che hanno bisogno di trasporti infermi?

Allora il **Servizio civile volontario** è ciò che fa per Lei.



Giovani volontari del Servizio civile. Gli interessati possono preiscriversi in qualsiasi momento al nuovo progetto.

Più di 180 giovani donne e uomini hanno finora svolto il Servizio civile volontario presso la Croce Bianca.

Perché è così interessante collaborare come volontario alla CROCE BIANCA?

- Perché si impara molto e ci si diverte,
- perché si conoscono altre persone interessate ad assumersi responsabilità sociale,
- per orgoglio di partecipare ad un gruppo d'intervento d'emergenza,
- perché si tratta di un lavoro gratificante e di alto valore sociale.

Se adesso è sicuro di voler collaborare ma ha ancora delle domande sul servizio che più La entusiasma, La preghiamo di contattare la Sua sezione della CROCE BIANCA più vicina, chiamare il numero 0471 444 382 oppure scrivere a risorseumane@wk-cb.bz.it.

Informazioni anche su: <http://www.wk-cb.bz.it/it/vorreiautare/freivillig/>

Grazie per il Suo sostegno Assicura il nostro servizio sanitario

5000

Ancora una volta l'onlus Croce Bianca si è aggiudicata un posto magnifico nella classifica del 5x1000 dell'Irpef del 2009: il primo su scala provinciale! Vi presentiamo ora come stiamo investendo questi introiti:

I contributi del 5x1000 vengono investiti da anni in progetti, di cui usufruiscono tutti gli altoatesini. Adesso è stato sviluppato un altro "settore d'intervento", il cosiddetto Servizio sanitario. Si tratta dell'equipaggiamento e dei mezzi di trasporto usati per incidenti maggiori e catastrofi. Dato che purtroppo non si sa quando succedono le catastrofi (basti pensare all'incidente ferroviario dell'anno scorso in Val Venosta) una buona preparazione a simili incidenti gravi è indispensabile e di interesse per tutta la comunità.

Chiaramente queste maxiemergenze hanno bisogno di una preparazione secondo le specifiche esigenze delle forze di intervento per poter superare i problemi in modo ottimale. L'Ufficio Protezione civile provinciale ha trasmesso le linee guida per gli incidenti maggiori con numerosi feriti (MANV) direttamente alle diverse organizzazioni di intervento responsabili. Sono state definite cinque postazioni di direzione interventi: la CROCE BIANCA è responsabile per le unità mobili di soccorso sanitario (UMSS/SEG) di Silandro e Brunico.

Un'ulteriore sfida per la CROCE BIANCA è rappresentata dal crescente numero di grandi manifestazioni specialmente sportive, ma anche culturali e sociali, come le giornate delle biciclette o le manifestazioni organizzate da grandi associazioni come

Il fatto che tanti altoatesini abbiano pensato ai volontari della Croce Bianca devolvendo il loro 5x1000, dimostra l'alta qualità dei nostri servizi e dei nostri collaboratori.

le feste cittadine o paesane con un grande numero di partecipanti. Gli interventi del Servizio sanitario non possono essere svolti in modo adeguato con la sola organizzazione standard del trasporto infermi. Ora anche gli equipaggi e i servizi riservati finora agli incidenti maggiori possono essere usati per il Servizio sanitario alle manifestazioni. La CROCE BIANCA contribuisce così a rendere le grandi manifestazioni locali più sicure.



Pronto intervento della Croce Bianca di Cortina al 94° Giro d'Italia a maggio.

La Croce Bianca è contenta di poter investire questi introiti direttamente in progetti che aiutano specialmente quelli che ne hanno più bisogno. Anche Lei ci sarebbe grato, se fosse coinvolto - e noi Le siamo molto grati per il Suo contributo ed il Suo tesseramento.

Investiamo le Sue offerte per la comunità

La nostra Associazione finanzia con i contributi del 5x1000 non solo gli otto veicoli speciali per interventi maggiori (MANV) ma anche l'equipaggiamento e la formazione corrispondenti. L'obiettivo è di ottimizzare la catena del soccorso, cioè l'organizzazione degli interventi di soccorso dalla chiamata all'accettazione in ospedale.

Con questi introiti sono stati acquistati 40 defibrillatori semiautomatici per le ambulanze di soccorso di ultima generazione. I defibrillatori finora usati in quelle ambulanze sono stati trasferiti nelle ambulanze per trasporti infermi, anch'esse adesso munite di defibrillatori. Così questa misura salvavita può essere praticata su tutto il territorio e più velocemente.

Gli altri investimenti sono l'acquisto di un simulatore da esercitazione per la formazione, di un veicolo per il responsabile di intervento della Colonna di assistenza nella Protezione civile e per un gruppo di First Responder. Per questo servizio di pronto intervento i volontari della CROCE BIANCA si mettono a disposizione della comunità 24 ore su 24 per poter intervenire con misure salvavita fino all'arrivo dell'ambulanza di soccorso in luoghi difficilmente accessibili.

Sulle orme dei propri modelli Servizio di 24 ore del gruppo giovani

Anche quest'anno a settembre i giovani della Croce Bianca hanno prestato servizio per 24 ore.

Durante il loro - servizio - sono intervenuti in vari interventi simulati, mettendo in pratica le loro nozioni di primo soccorso apprese nei loro incontri di gruppo, con la possibilità di immedesimarsi nel ruolo dei loro eroi. Quest'anno il progetto è stato organizzato per la prima volta su tutto il territorio.

Hanno partecipato 50 giovani delle sezioni CB di Lana, Val d'Adige e Bolzano e 50 giovani del Corpo dei Vigili del fuoco volontari.

Ogni gruppo ha organizzato un campeggio notturno presso la propria sede, occupandosi anche del proprio vettovagliamento. A Bolzano è stata istituita una "Centrale d'emergenza". I "pazienti", dopo aver preparato l'intervento, hanno dato l'allarme alla Centrale. I giovani della "Centrale", a questo punto, hanno risposto alla chiamata, raccogliendo tutte le informazioni necessarie per poter predisporre adeguati mezzi di soccorso. L'esperienza di rispondere ad una "chiamata" è stata molto appassionante ed istruttiva per i giovani che hanno avuto l'occasione di sperimentare in prima persona la catena di soccorso.

Dalla "Centrale d'emergenza" è stato dato l'allarme via radio ai mezzi di soccorso necessari. Ogni ambulanza veniva equipaggiata con quattro giovani, accompagnati da un assistente o da un soccorritore. Per gli interventi gravi è stato possibile anche chiamare il medico d'urgenza stazionato a Bolzano e Lana, il quale ha, ad esempio, aiutato i ragazzi ad effettuare una rianimazione. Anche l'unità cinofila della Croce Rossa e il Soccorso Alpino di Bolzano/Val Sarentino hanno partecipato ad alcuni "interventi". Per rendere più realistici possibile gli interventi, i "pazienti" sono stati truccati dalla squadra trucco per simulazioni, sempre volontari della CROCE BIANCA.

Il progetto ha avuto tale successo che il Consiglio Provinciale dei Giovani ha deciso di ampliarlo ulteriormente in futuro. L'obiettivo sarebbe di realizzare il "Servizio di 24 ore" su scala provinciale. La collaborazione con i giovani vigili del fuoco ha permesso ai

ragazzi di conoscersi a vicenda e di imparare l'importanza di una buona collaborazione in caso di emergenza. In futuro si vorrebbero coinvolgere anche altre associazioni giovanili che potrebbero, ad esempio, fare la parte dei "pazienti" o assistere i pazienti come "primi soccorritori" fino all'arrivo dei soccorritori.



Esercitarsi in misure di primo soccorso



Hai interesse a collaborare al gruppo giovani della tua sezione della CROCE BIANCA?

Chiama lo 0471 444 332 o scrivi a: gruppogiovani@wk-cb.bz.it.

Ti aspettiamo.